

2026년

어린이집

장기 미종사자

직무교육

- 실시간 화상교육 매뉴얼



※ 주의사항 ※

실시간 화상교육 자료 및 강의 캡처, 녹화, 녹음
불가합니다.

해당 교육 자료 및 강의는 실시간 화상교육을 위한 것입니다.

실시간 화상교육 내용을 무단으로 <캡처, 촬영, 녹화, 녹취> 하여

유출하거나 공유할 경우

저작권법(제104조의 6, 제 104조의 8)에 따라 처벌받을 수 있습니다.



목차

□ 모바일(핸드폰, 태블릿PC)로 교육 참여 시

1. 교육 사전 준비사항 : ZOOM 설치하기	4
2. 교육 당일 참여 방법	5
3. 소리가 들리지 않을 경우 (모바일)	7
4. 카메라(본인얼굴) 확인하는 방법 (모바일)	9

□ 컴퓨터로 교육 참여 시

3

1. 교육 사전 준비사항 : ZOOM 설치하기	13
2. 교육 당일 참여 방법	15
3. 소리가 들리지 않을 경우 (컴퓨터)	18
4. 카메라(본인얼굴) 확인하는 방법 (컴퓨터)	19

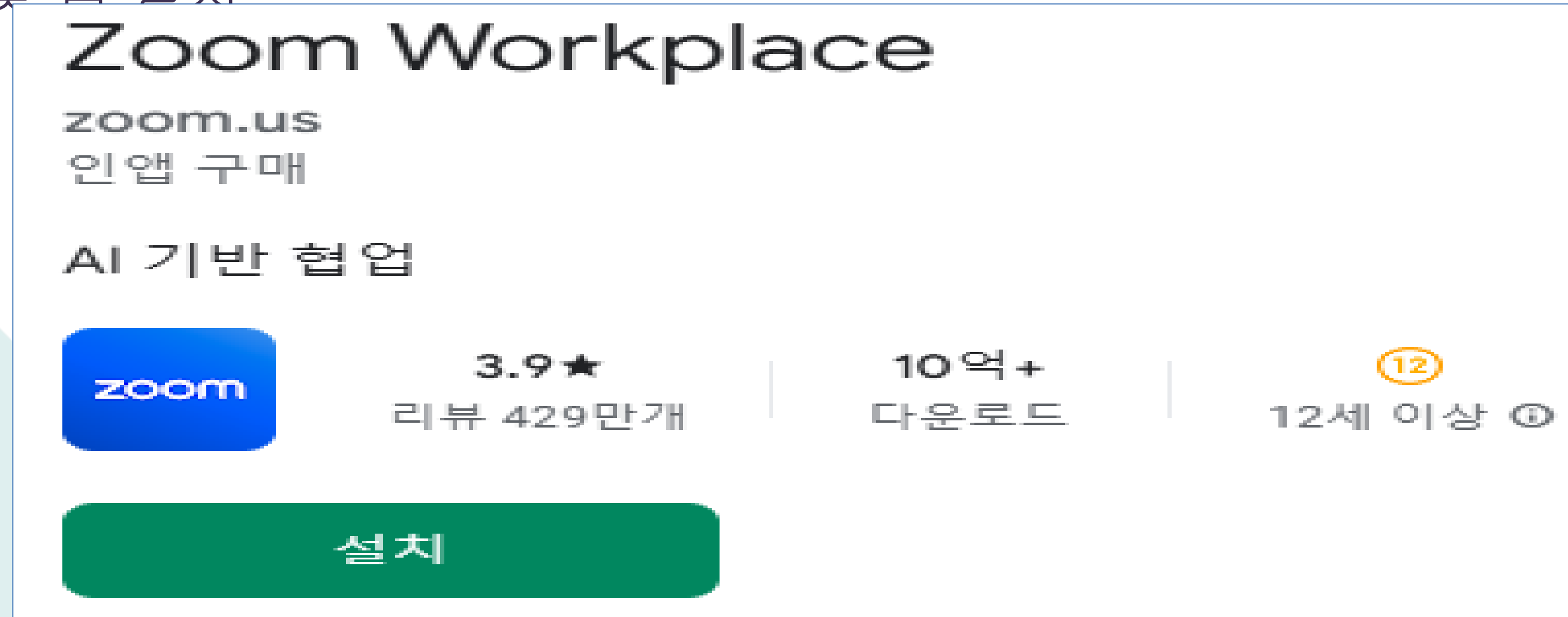
모바일(핸드폰, 태블릿PC)로 교육 참여 시



1. 교육 사전 준비사항 : ZOOM 설치하기

- 플레이스토어(안드로이드) 또는 앱스토어 (아이폰)에서 <Zoom Workplace>

검색 및 앱 설치



※ 설치까지만 진행, 회원가입 불필요

2. 교육 당일 참여방법

※ 회의 아이디(10자리 숫자) 및 암호는 '교육 전 날' 개별 문자로 공유 예정

⊖ 회의 아이디/암호 확인 (교육 전 날 문자발송 예정)

⊖ ZOOM 앱 실행 및 [회의참가]

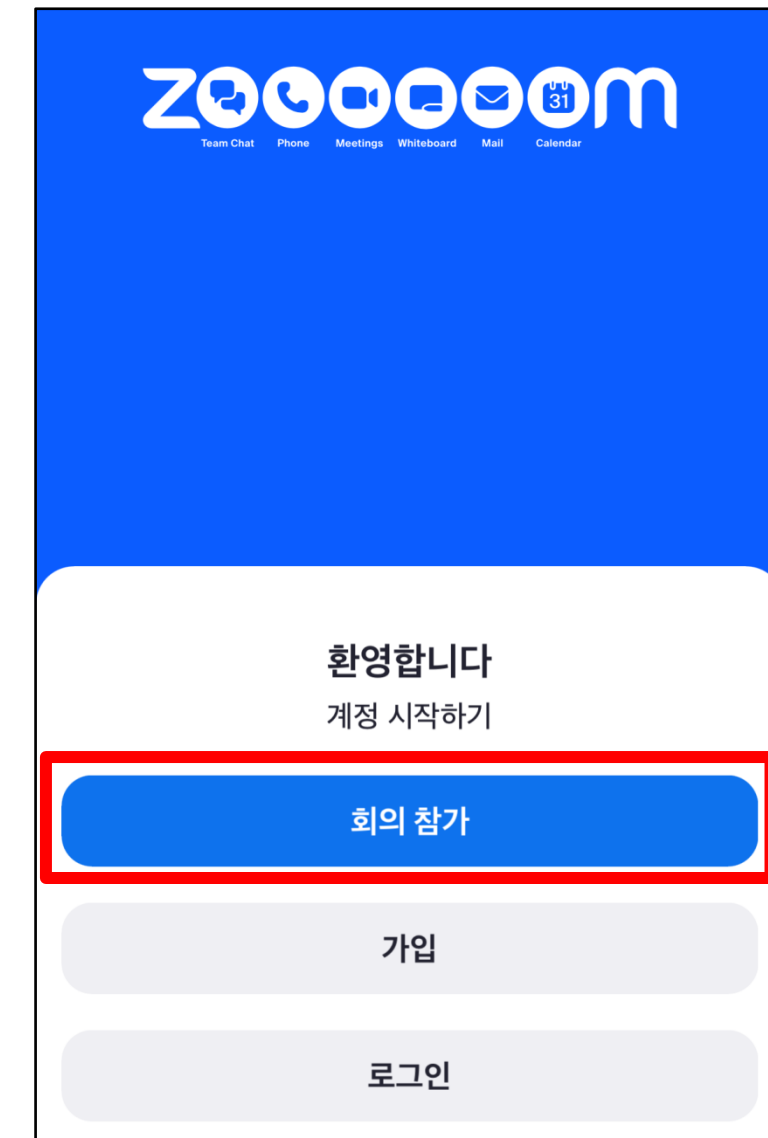
<교육 및 사전테스트 회의 ID, 암호>

※ 오늘 입장 및 테스트 불가 ※

★회의 ID: 개별 안내

★암호: 개별 안내

※ 실제 교육참여용 ZOOM 회의 ID와 암호는
교육 전 개별 문자로 안내드립니다.
ID와 암호는 교육 5일 동안 동일하므로
문자를 삭제하지 마시고 보관하시기 바랍니다.



2. 교육 당일 참여방법

※ 회의 아이디(10자리 숫자) 및 암호는 '교육 전 날' 개별 문자로 공유 예정

⊗ 문자로 공유된 아이디(10자리 숫자) 입력
및

⑤ 회의 암호 입력 후 [확인] 또는
[계속]

<아이디 입력> 화면

취소 참가

회의 이벤트

296 384 9742

개인 링크 이름으로 참가

홍길동

"참가"를 클릭하면 서비스 약관 및 개인정보 처리방침에 동의하게 됩니다

참가

초대 링크를 받았다면 다시 링크를 탭하여 회의에 참가하십시오

※ 매뉴얼에 입력된 아이디와 암호는
예시입니다.
실제 교육참여용 회의 아이디/암호는
교육 전 날 개별문자로 공유됩니다.

회의 암호 입력

취소 계속

대기 중...

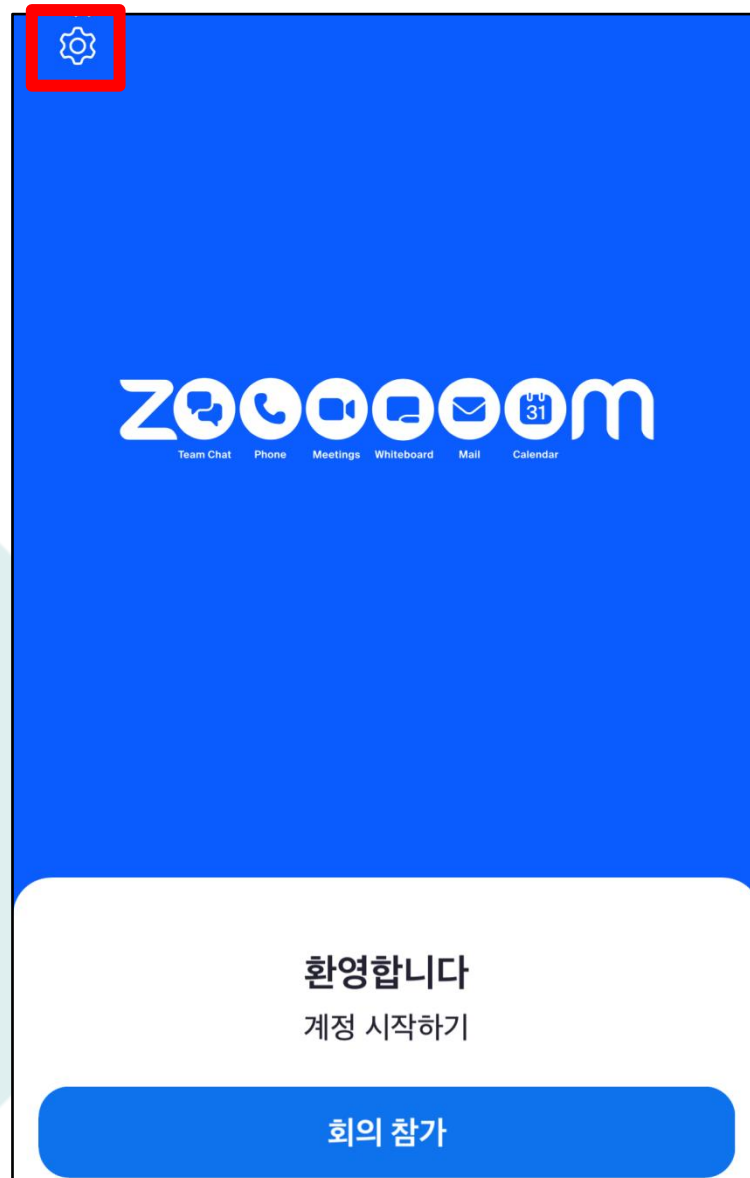
환영합니다
계정 시작하기

회의 참가

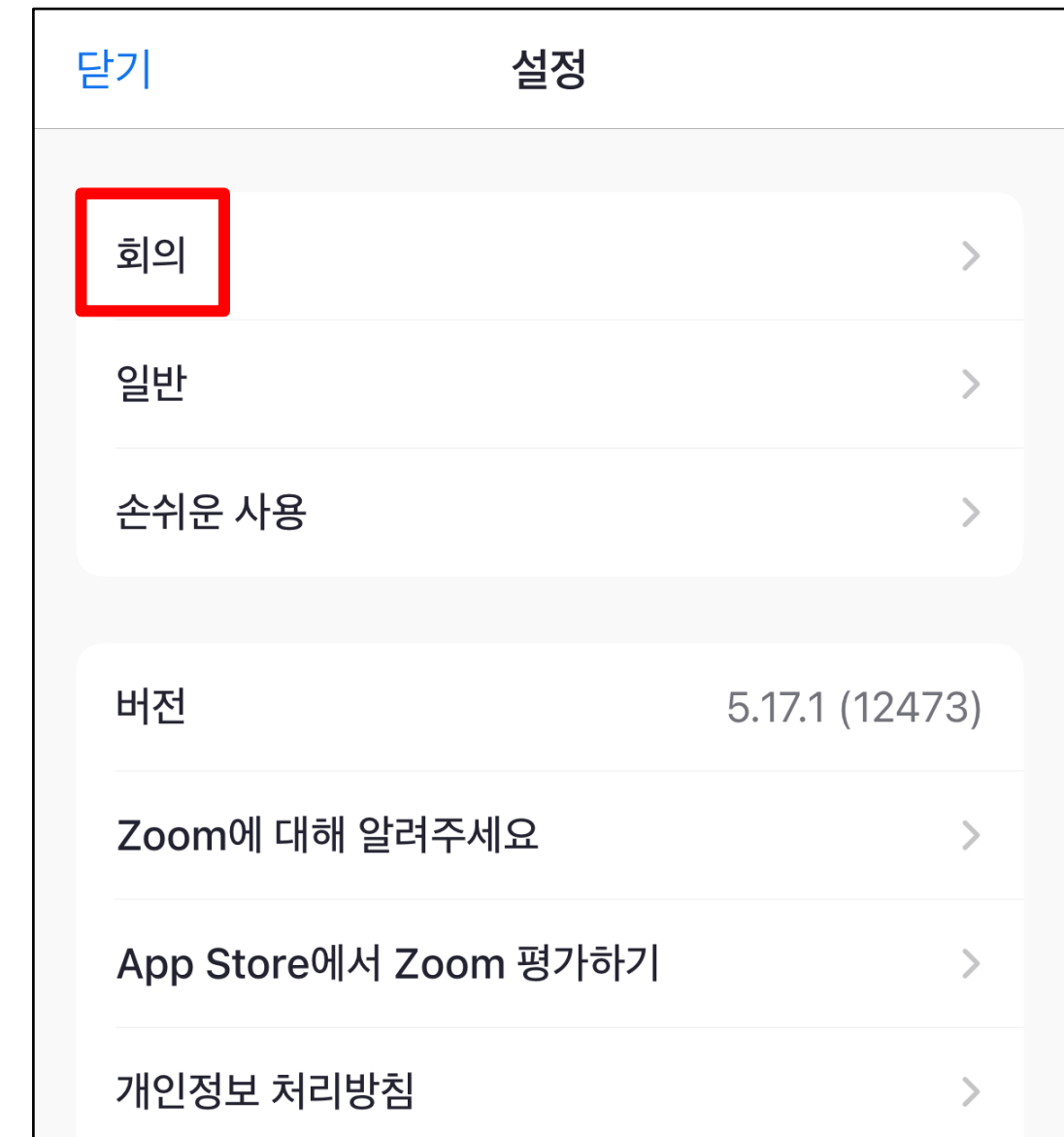
3. 소리가 들리지 않을 경우 (모바일)

- 스피커 볼륨을 높여도 소리가 나지 않을 경우, 우선 회의실에서 나가 설정을 변경해야 함.

⊖ ZOOM 앱 실행 후 좌측상단 [톱니바퀴(설정)]
클릭



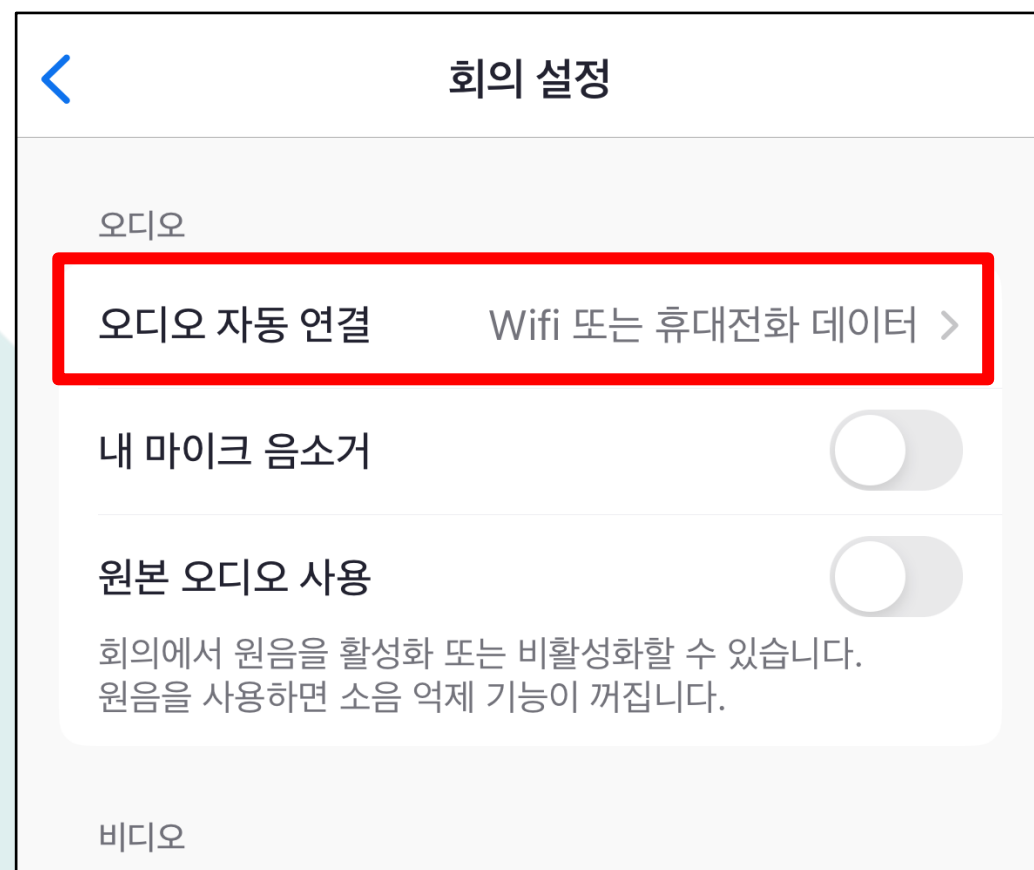
⊖ [회의] 클릭



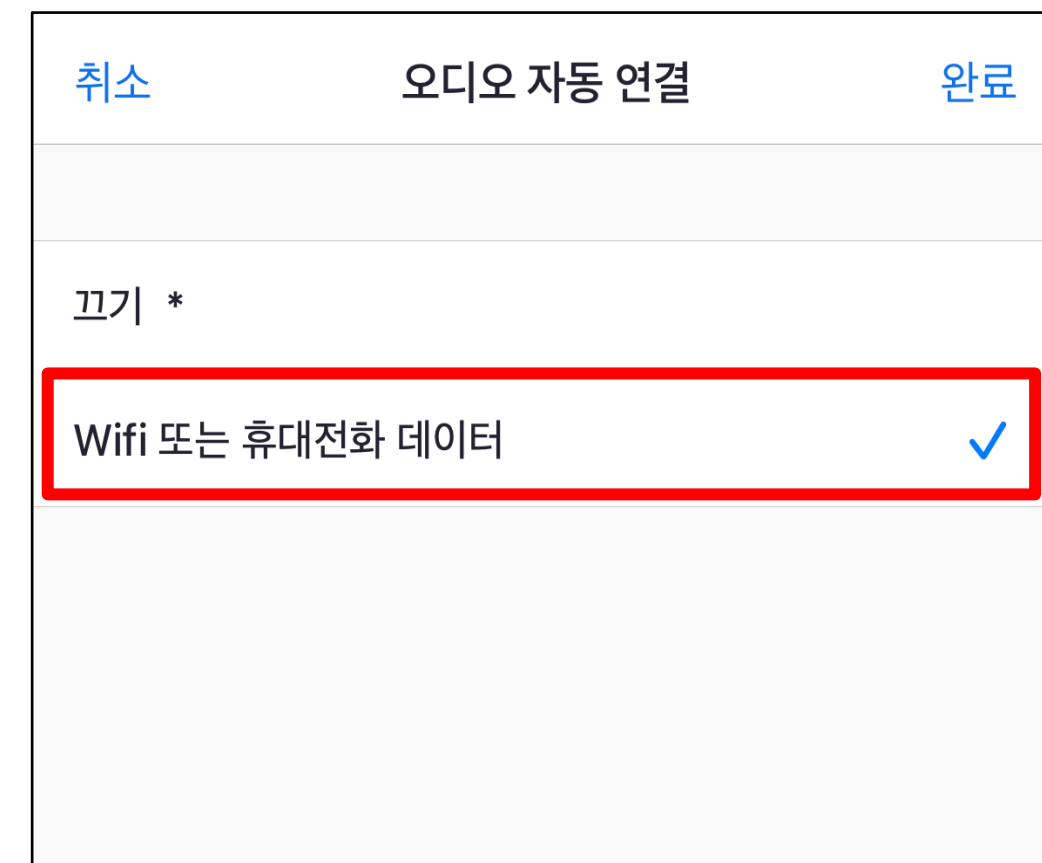
3. 소리가 들리지 않을 경우 (모바일)

- 스피커 볼륨을 높여도 소리가 나지 않을 경우, 우선 회의실에서 나가 설정을 변경해야 함!

※ [오디오 자동연결]
클릭

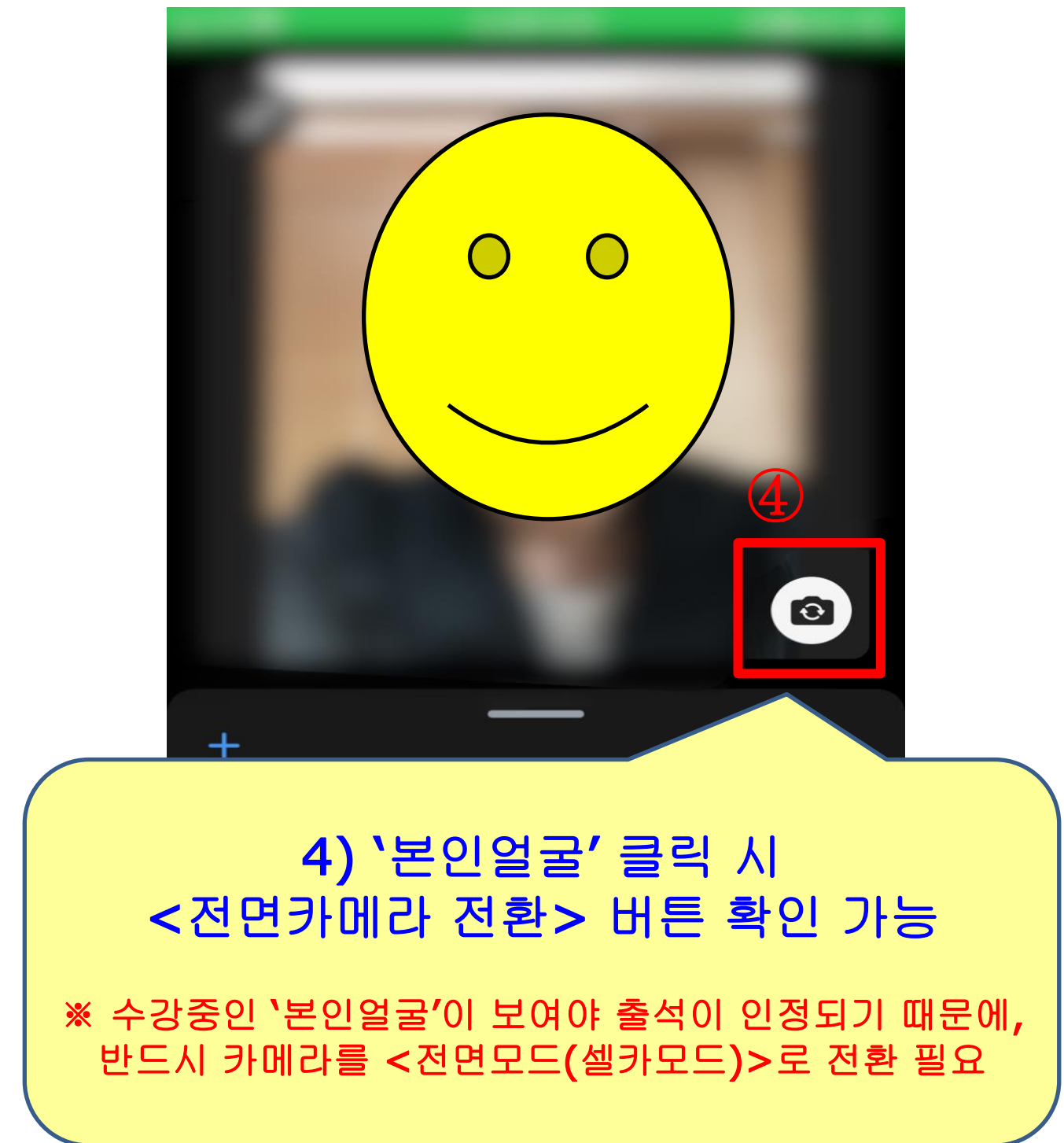
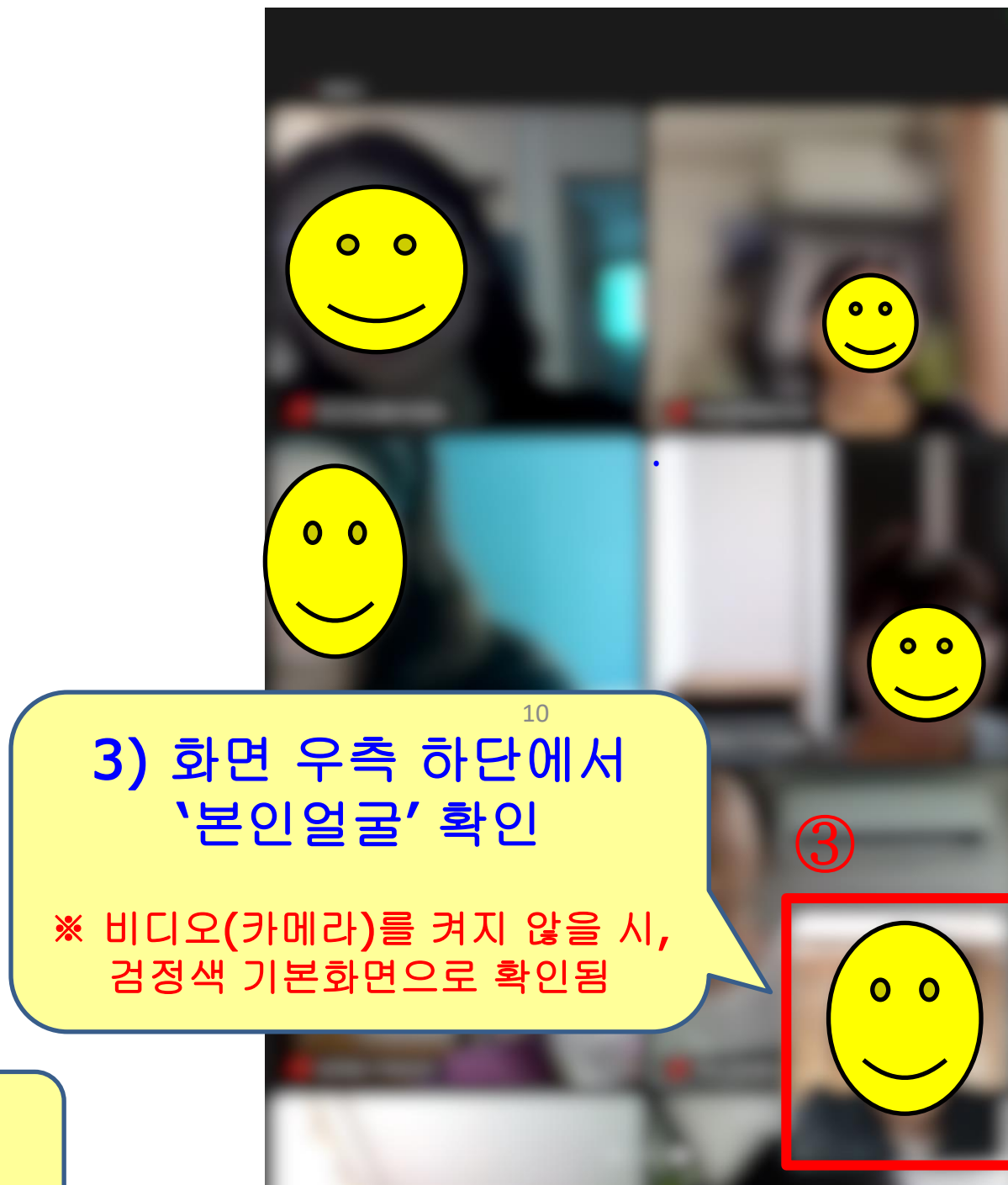
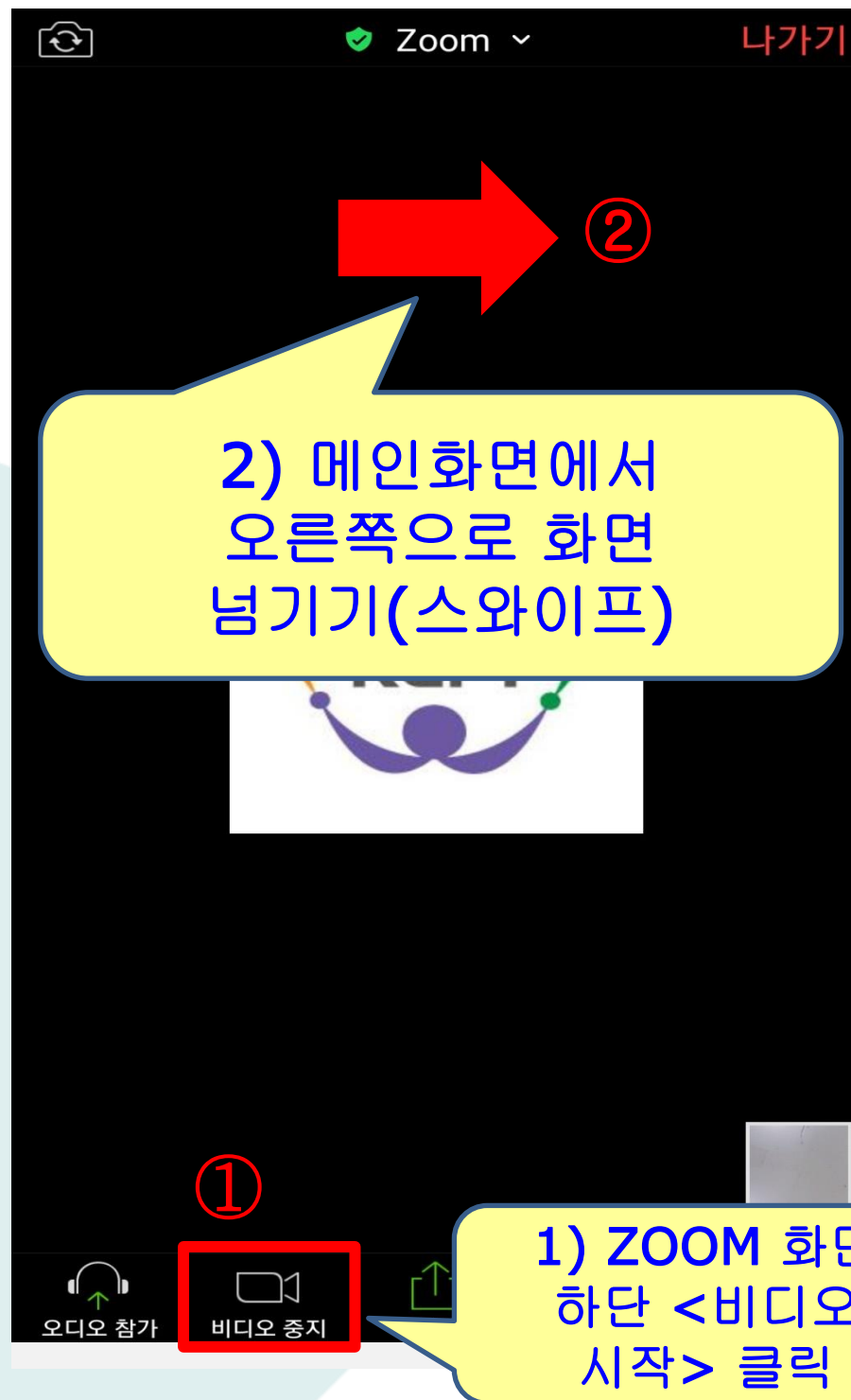


④ [Wifi 또는 휴대전화 데이터] or [인터넷 사용]
클릭

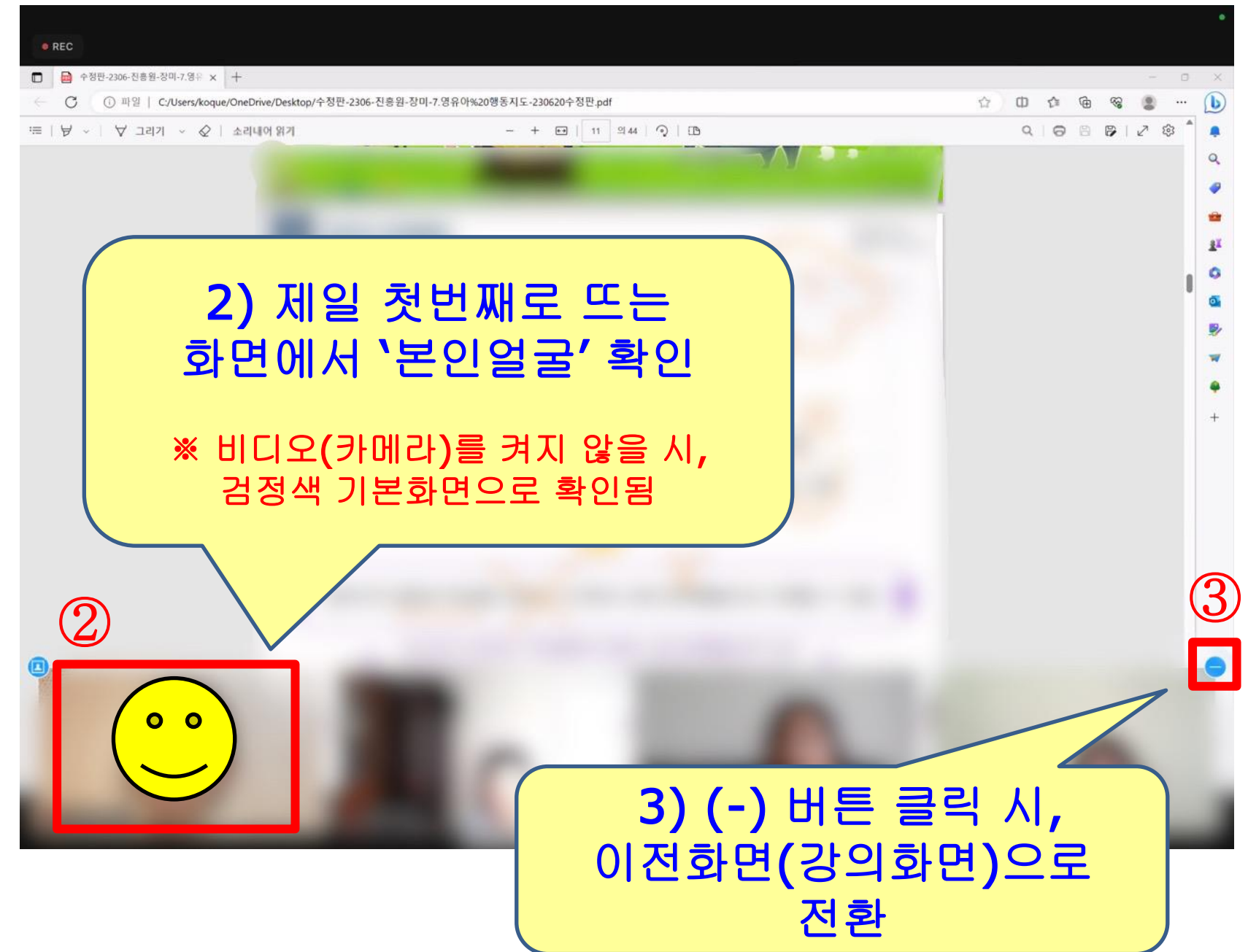
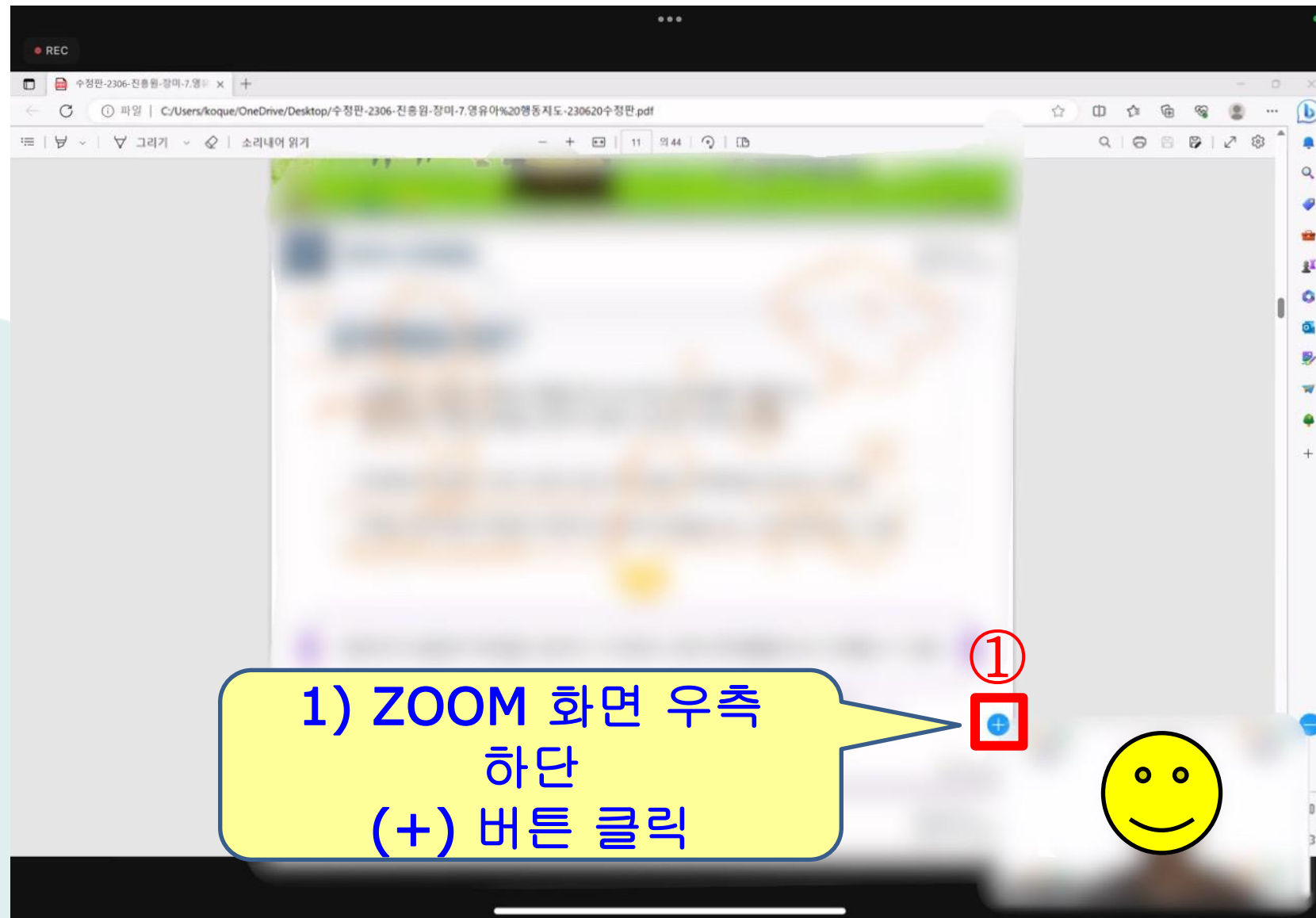


※ 해당 설정을 변경한 후 회의실에 다시 입장했는데도 소리가 들리지 않을 경우, '한국영유아보육·교육진흥원 모니터링'담당자에게 일대일 채팅으로 문의

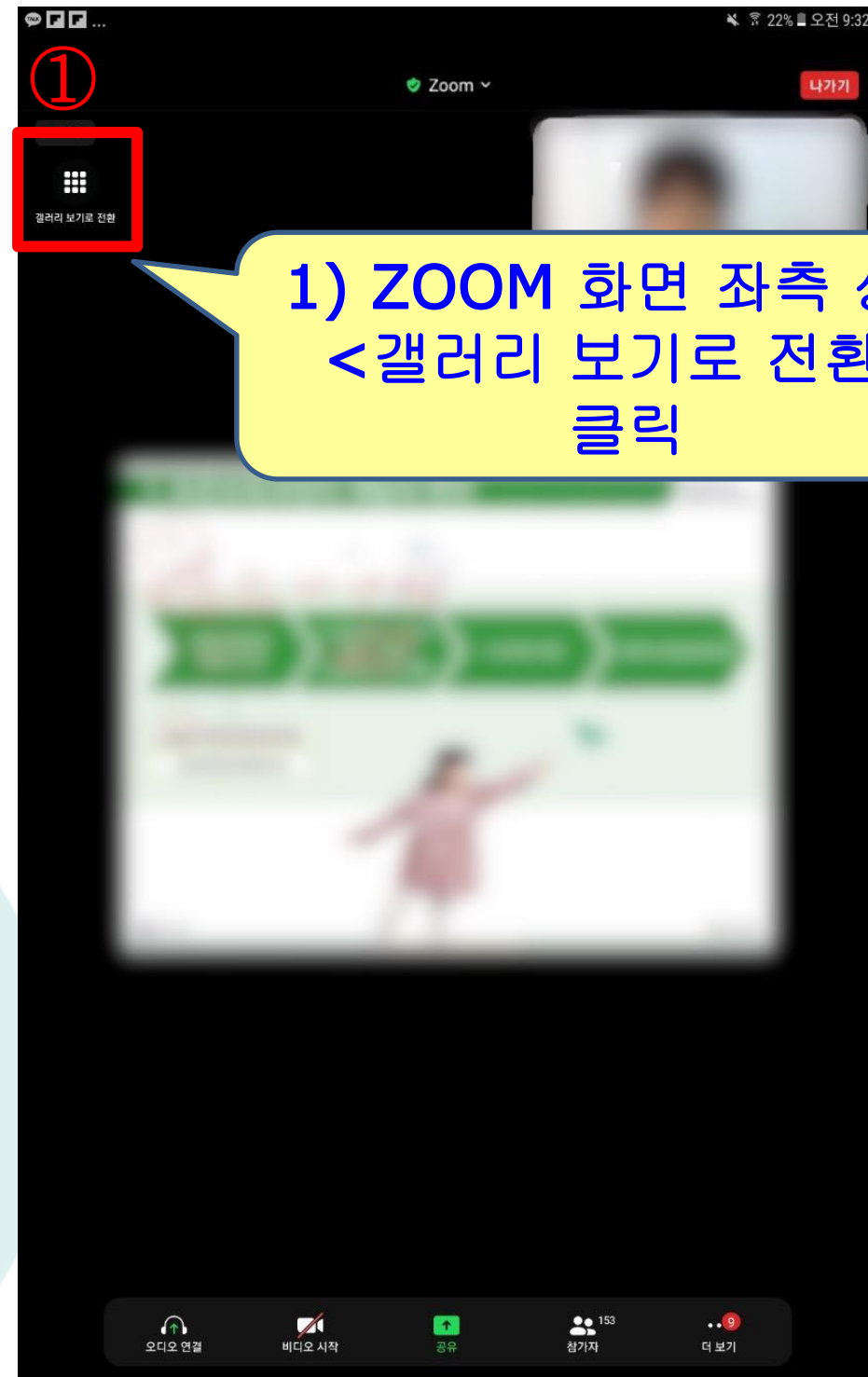
4. 카메라(본인얼굴) 확인하는 방법 (핸드폰)



4. 카메라(본인얼굴) 확인하는 방법 (아이패드)

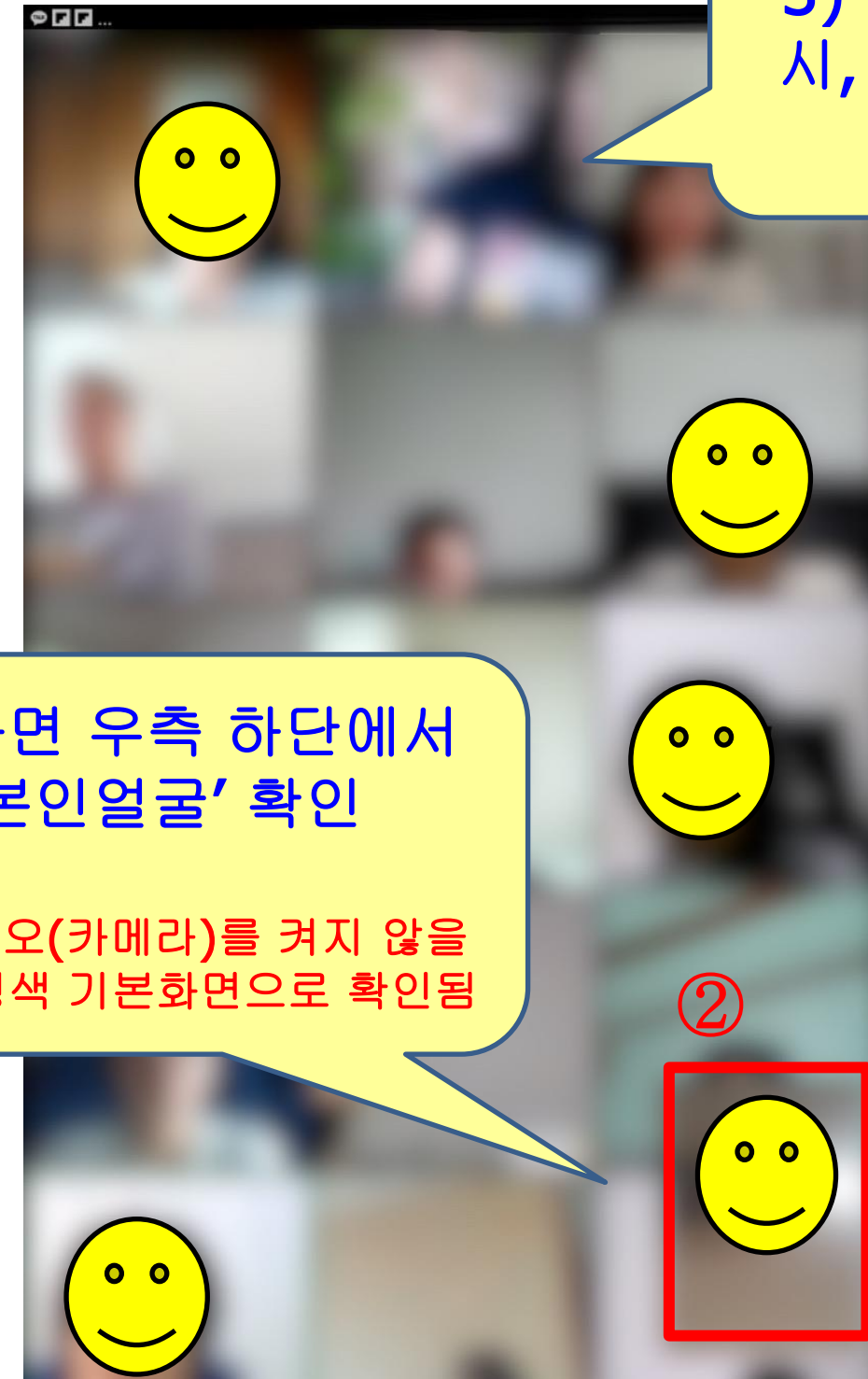


4. 카메라(본인얼굴) 확인하는 방법 (갤럭시탭)



1) ZOOM 화면 좌측 상단
<갤러리 보기로 전환>
클릭

12



2) 화면 우측 하단에서
'본인얼굴' 확인

※ 비디오(카메라)를 켜지 않을
시, 검정색 기본화면으로 확인됨

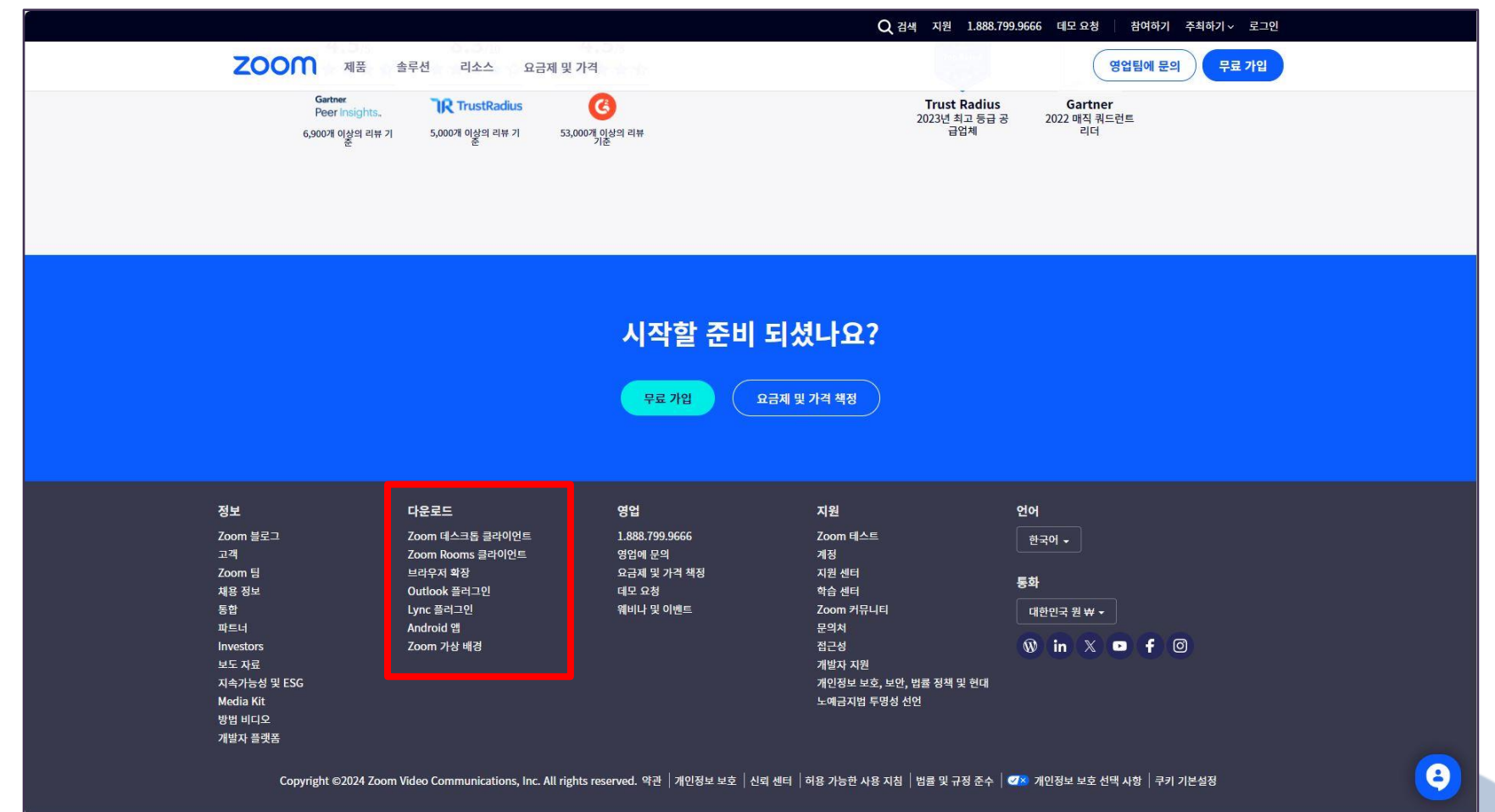
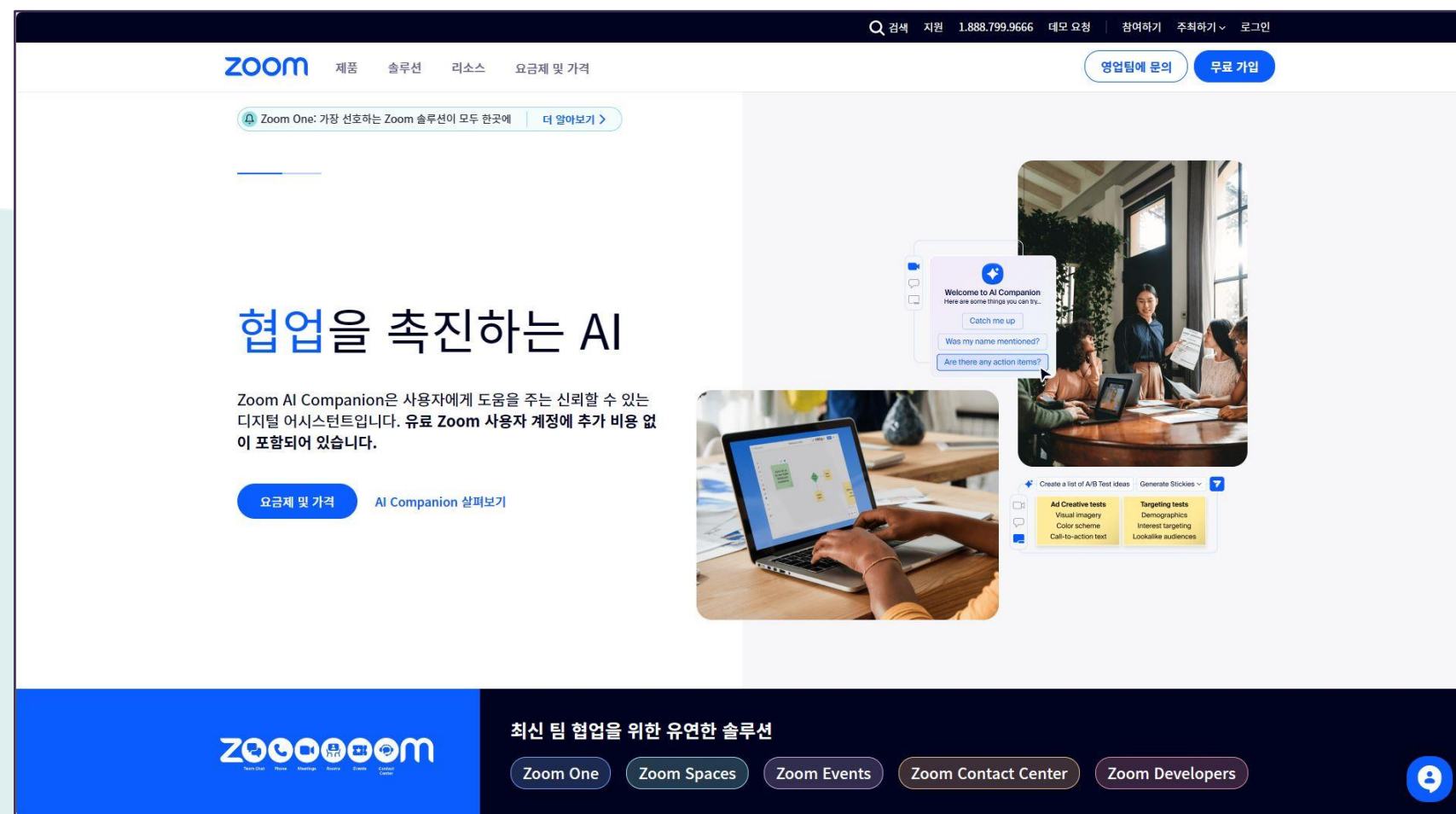
3) 화면을 빠르게 두번 터치
시, 이전화면(강의화면)으로
전환

컴퓨터로 교육 참여 시



1. 교육 사전 준비사항 : ZOOM 설치하기

- 실시간 화상회의 프로그램 <ZOOM> 검색 및 프로그램 설치



⊖ ZOOM 홈페이지(www.zoom.us) 접속

⊖ 홈페이지 가장 아래의 [다운로드] - [Zoom 앱]

- [Windows용 Zoom Workplace] 클릭

1. 교육 사전 준비사항 : ZOOM 설치하기

- 실시간 화상회의 프로그램 <ZOOM> 검색 및 프로그램 설치

Windows용 Zoom Workplace

버전 6.1.5 (43316)

Zoom Meetings 계정에 팀 채팅, 화이트보드, 노트 등 모든 협업 기능을 포함시켜 활용하세요.

다운로드 (64-bit)

다운로드 (32-bit)

다운로드 (ARM64)

⊗ Windows용 Zoom Workplace
[다운로드] 클릭

※ ZOOM 프로그램 설치까지만 진행,
회원가입 불필요

2. 교육 당일 참여방법

※ 회의 아이디(10자리 숫자) 및 암호는 '교육 전 날' 개별 문자로 공유 예정

㊤ 회의 아이디/암호 확인 (교육 전 날 문자발송 예정)

<교육 및 사전테스트 회의 ID, 암호>

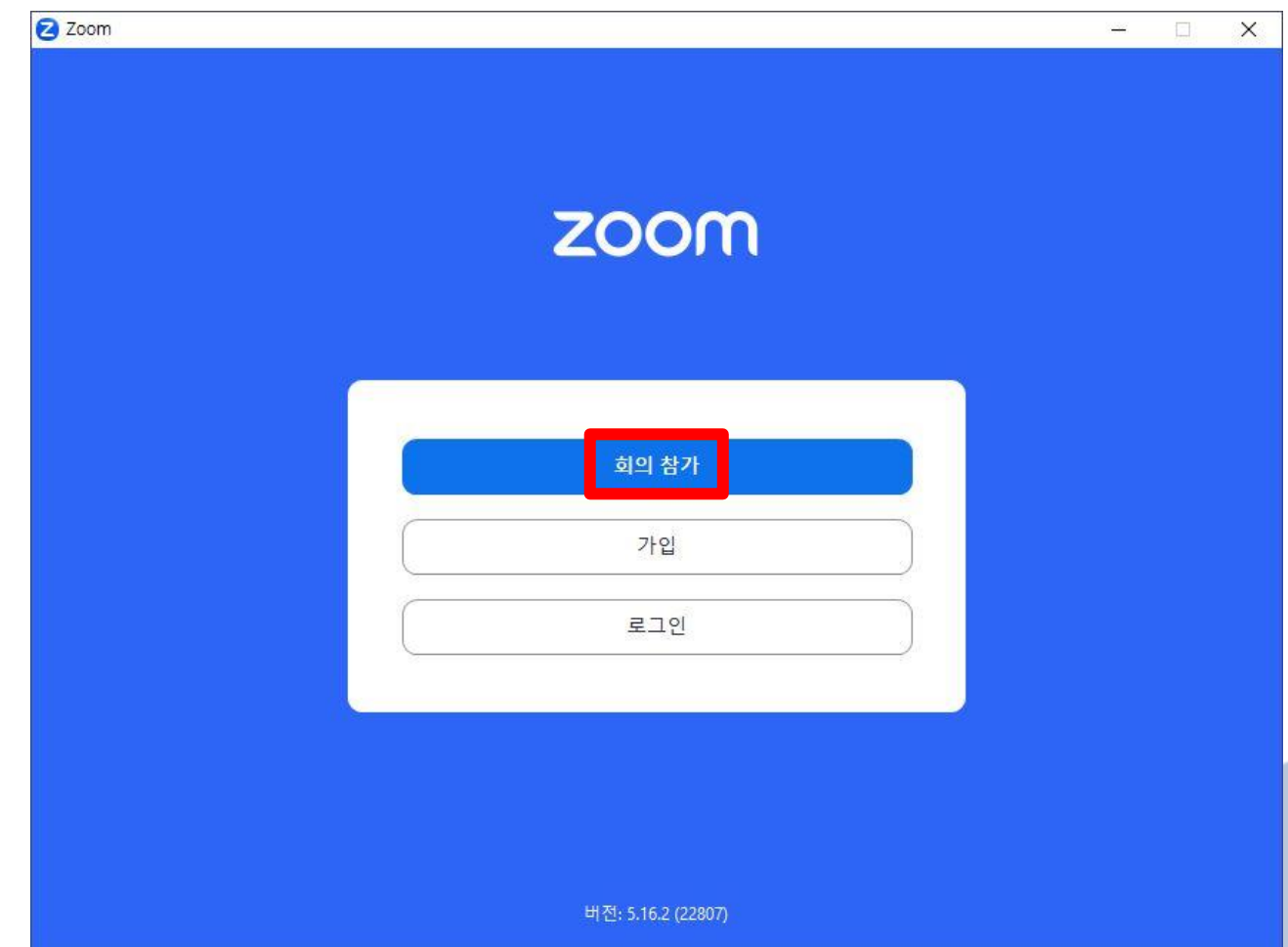
※ 오늘 입장 및 테스트 불가 ※

★회의 ID: 개별 안내

★암호: 개별 안내

※ 실제 교육참여용 ZOOM 회의 ID와 암호는
교육 전 개별 문자로 안내드립니다.
ID와 암호는 교육 5일 동안 동일하므로
문자를 삭제하지 마시고 보관하시기 바랍니다.

㊤ ZOOM 프로그램 실행 후 [회의 참가]
클릭

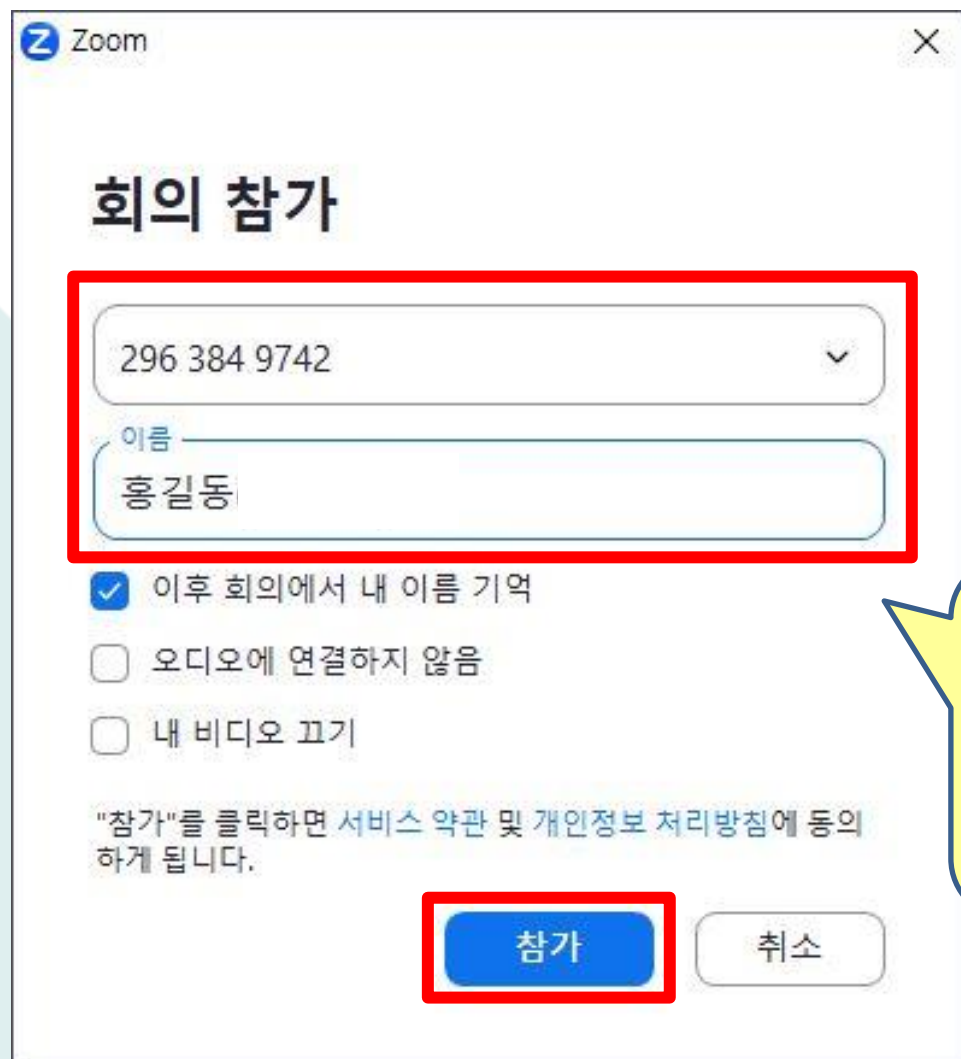


2. 교육 당일 참여방법

※ 회의 아이디(10자리 숫자) 및 암호는 '교육 전 날' 개별 문자로 공유 예정

⊗ 문자로 공유된 아이디(10자리 숫자)와 이름을
<본인실명> 으로 변경 후 [참가]

④ 회의 암호 입력 후 [회의
참가]



The image shows the Zoom '회의 참가' (Join Meeting) dialog box. It has a title bar with the Zoom logo and a close button. The main content area is titled '회의 참가'. There are two input fields: the first contains the number '296 384 9742' and the second is labeled '이름' (Name) and contains '홍길동'. Both fields are enclosed in a red rectangular box. Below these fields are three checkboxes: the first is checked and labeled '이후 회의에서 내 이름 기억' (Remember my name for future meetings), the second is unchecked and labeled '오디오에 연결하지 않음' (Do not connect to audio), and the third is unchecked and labeled '내 비디오 끄기' (Turn off my video). At the bottom, there is a line of small text: '"참가"를 클릭하면 서비스 약관 및 개인정보 처리방침에 동의하게 됩니다.' (Clicking 'Join' means you agree to the service terms and privacy policy). At the very bottom are two buttons: '참가' (Join) and '취소' (Cancel). The '참가' button is highlighted with a red rectangular box.

※ 매뉴얼에 입력된 아이디와 암호는
예시입니다.

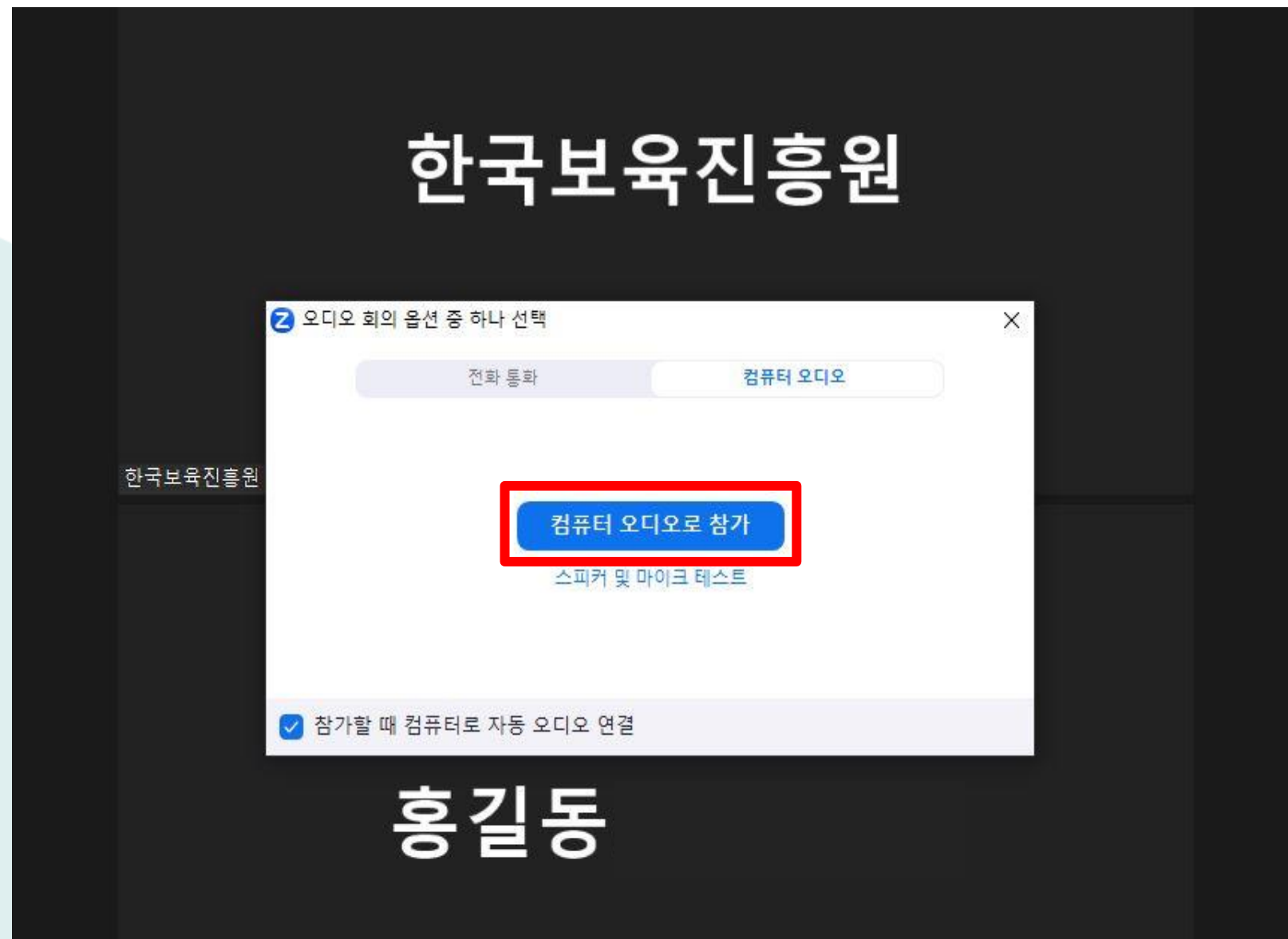
실제 교육참여용 회의 아이디/암호는
교육 전 날 개별문자로 공유됩니다.



The image shows the Zoom '회의 암호 입력' (Enter Meeting Password) dialog box. It has a title bar with the Zoom logo and a close button. The main content area is titled '회의 암호 입력'. There is a single input field labeled '회의 암호' (Meeting Password) which is enclosed in a red rectangular box. At the bottom are two buttons: '회의 참가' (Join Meeting) and '취소' (Cancel). The '회의 참가' button is highlighted with a red rectangular box.

2. 교육 당일 참여방법

※ 회의 아이디(10자리 숫자) 및 암호는 '교육 전 날' 개별 문자로 공유 예정



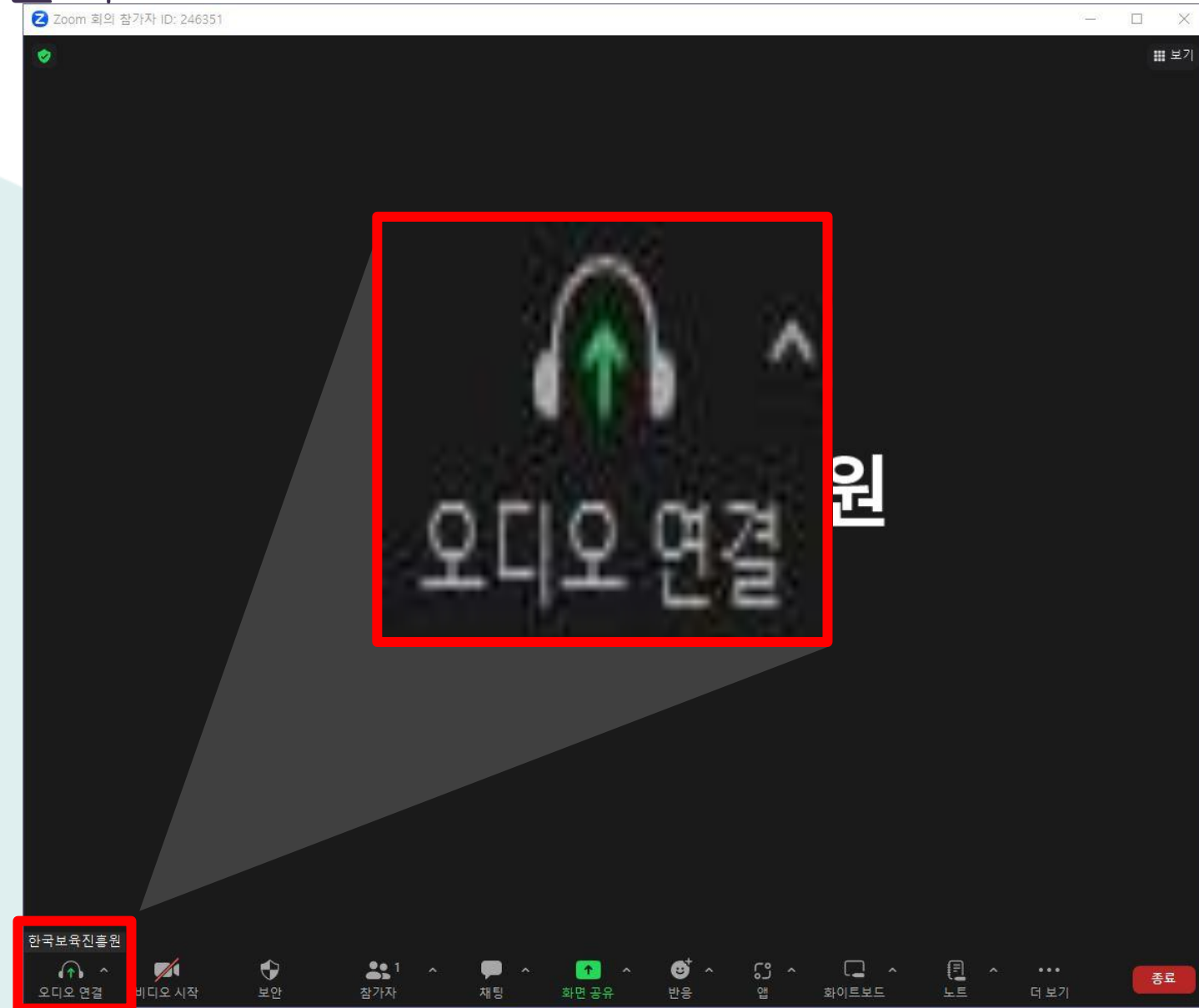
⑤ 회의 입장 시 [**컴퓨터로 오디오 참가**]
클릭

※ 해당 버튼 누르지 않으면 소리가
들리지 않으니 반드시 눌러주세요!

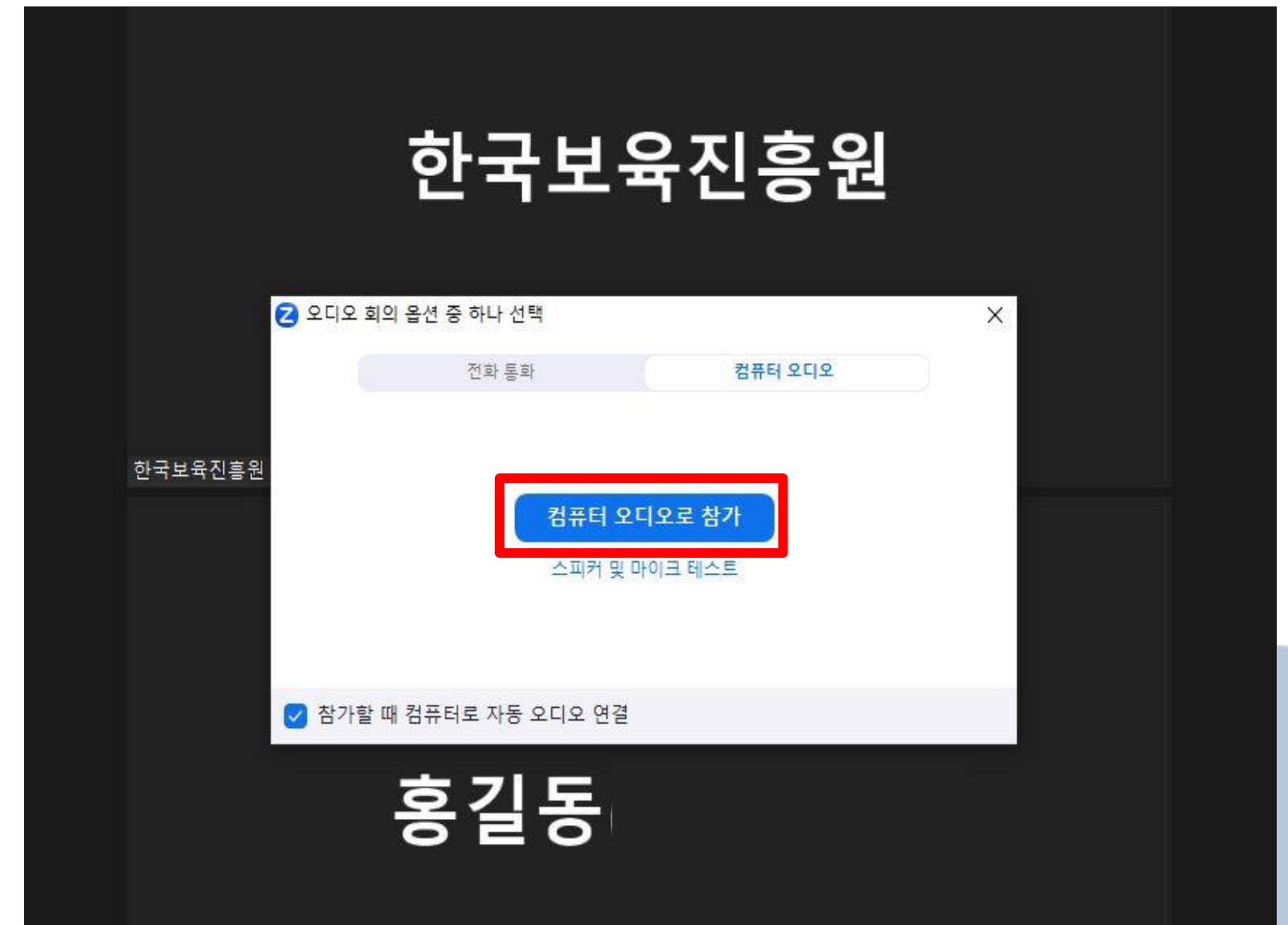
3. 소리가 들리지 않을 경우 (컴퓨터)

- 스피커 볼륨을 높여도 소리가 나지 않을 경우, 우선은 스피커(이어폰) 전원/연결상태 먼저 확인!

⊖ ZOOM 화면 좌측 하단의 [오디오 연결] 클릭



⊖ [컴퓨터로 오디오 참가] 클릭



4. 카메라(본인얼굴) 확인하는 방법 (컴퓨터)

The screenshot shows a Zoom meeting window. On the right side, there are two panels. The top panel is the 'Participants' list, showing 154 participants. The bottom panel is the 'More' menu, which is open. In the 'More' menu, the 'Gallery View' option is selected. In the 'Participants' list, the user's name '한국보육진흥원 (나)' is highlighted. A yellow callout box points to the 'More' menu with the text: '1) ZOOM 화면 우측 상단 <보기> 클릭 후 <병렬:갤러리> 클릭'. Another yellow callout box points to the user's name in the participants list with the text: '2) ZOOM 화면 하단 <참가자> 클릭 후 목록 최상단에서 확인되는 이름이 현재 본인입니다. → 본인이름 클릭 시 옆에 보이는 <...> 클릭 후 <고정> 클릭'. A red asterisk note at the bottom right states: '※ 화상용 캠 (노트북의 경우 내장카메라) 를 켜지 않으시거나, 카메라 기능을 지원하지 않는 기기는 얼굴확인 불가합니다. (이 경우 모바일 기기로 수강해야 함)'. At the bottom of the Zoom window, there are buttons for '초대' (Invite) and '나만 음소거 해제' (Unmute myself).

1) ZOOM 화면 우측 상단
<보기> 클릭 후 <병렬:갤러리>
클릭

2) ZOOM 화면 하단 <참가자> 클릭 후
목록 최상단에서 확인되는 이름이 현재 본인입니다.
→ 본인이름 클릭 시 옆에 보이는
<...> 클릭 후 <고정> 클릭

※ 화상용 캠 (노트북의 경우 내장카메라) 를 켜지
않으시거나, 카메라 기능을 지원하지 않는 기기는 얼굴확인
불가합니다.
(이 경우 모바일 기기로 수강해야 함)